



lpw pools

Designed to last a lifetime



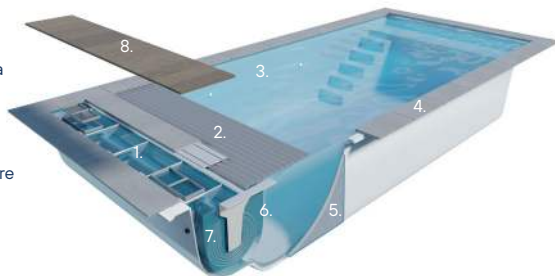
 **lpw pools**
Designed to last a lifetime

Les piscines LPW Pools sont garanties à vie

LPW Pools offre des garanties exceptionnellement longues :

- Garantie à vie sur l'**étanchéité** de la coque
- Garantie à vie contre l'**osmose**
- Garantie de 5 ans sur les lames Covrex® **Classic** et **Solar**

1. Système d'entraînement avec skimmer à niveau d'eau élevé
2. Volet automatique Covrex® intégré
3. Profil de sécurité
4. Margelle
5. Paroi multicouche munie d'une structure en nid d'abeille
6. Paroi de séparation
7. Bac à volet
8. Caillebotis

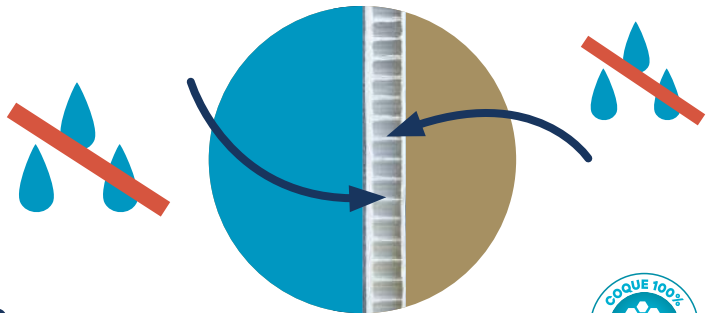




Composé en résine vinylester pour une résistance absolue à l'osmose

Les parois d'une piscine LPW Pools sont composées de 6 couches successives de **résine vinylester**, renforcée par fibre de verre et une structure en nid d'abeille de 15mm d'épaisseur.

- 100% **libre de polyester**
- Valeur d'isolation élevée
- Structure en nid d'abeille **autoportante renforcée**
- Imperméable à l'eau = **pas d'osmose**





Conçu pour un entretien facile

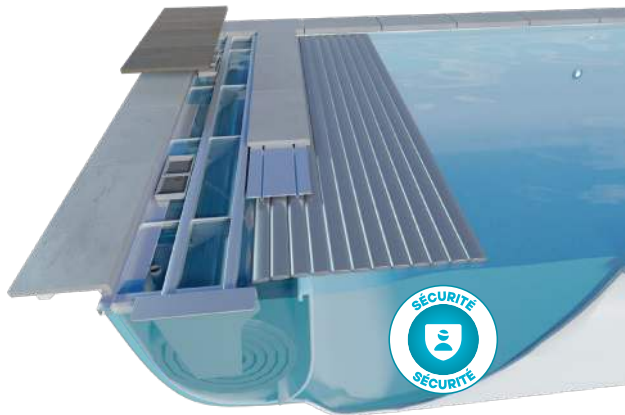
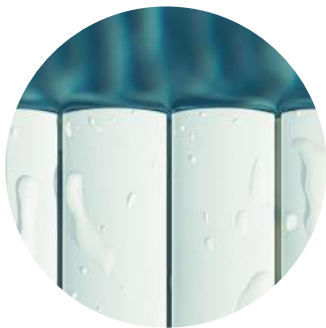
Les parois lisses et les **coins arrondis** permettent à un robot de nettoyer la piscine rapidement et efficacement, tandis que le **bord de sécurité** et le **bac à volet** roulant permettent à l'eau de s'écouler librement, empêchant les feuilles, l'herbe et autres débris de s'accumuler.





Technologie et esthétique

Développement de notre propre couverture de piscine brevetée ; Covrex®, qui est équipée dans le bac à volet, joliment intégré avec des **skimmers** qui assurent une ligne d'eau élevée.





Installation en toute sécurité par une équipe professionnelle

Une **piscine monobloc** est produite en usine, l'installation peut donc se faire très rapidement. Notre réseau de partenaires certifiés, nous permet de vous offrir une **assistance technique** dans votre proximité. Notre partenaire, certifié et formé par LPW Pools, se fera un plaisir de vous guider dans votre projet de piscine.



96% de clients satisfaits

Notre usine existe depuis 60 ans, et en tant que leader du marché, LPW Pools s'efforce de fournir des produits de haute qualité et de satisfaire ses clients. Un bureau d'études de marché indépendante réalise systématiquement une **enquête de satisfaction**.

Etude de satisfaction des acheteurs de piscine LPW Pools
RÉALISÉ EN DÉCEMBRE 2020

LPW Pools a mis en place récemment une piscine Celsius nouvelle génération. L'objectif de cette étude de satisfaction est de mesurer la satisfaction des clients et de déterminer les axes de progrès à mettre en œuvre pour améliorer les services LPW Pools. Cette enquête a été menée par un bureau d'études externe (Ipsos) et a permis de recueillir 100 avis clients.

1. Satisfaction générale vis-à-vis de la piscine
 La satisfaction des clients vis-à-vis de la piscine est en forte hausse à 94,5%.

2. Justification de l'achat de LPW Pools
 La qualité du produit et la garantie sont les principales raisons de l'achat par les clients (à l'exception de la garantie).

3. Évaluation globale de LPW Pools
 Les acheteurs de LPW Pools ont une perception très positive de la qualité de leur piscine.

4. Satisfaction de recommandation de LPW Pools
 La recommandation est une des principales raisons de l'achat de LPW Pools.

5. Satisfaction générale vis-à-vis de l'installateur

Source : IPSOS | 8/176

2.2. Satisfaction globale de l'installateur
 Les différents critères qui influencent la satisfaction des clients vis-à-vis de l'installateur sont :

Critère	Score
Qualité de l'installation	4,8
Qualité des produits	4,7
Qualité des services	4,6
Qualité des conseils	4,5
Qualité des prestations	4,4
Qualité des prix	4,3
Qualité des délais	4,2
Qualité des relations	4,1
Qualité des équipements	4,0
Qualité des services après-vente	3,9
Qualité des conseils	3,8
Qualité des prestations	3,7
Qualité des produits	3,6
Qualité des services	3,5
Qualité des conseils	3,4
Qualité des prestations	3,3
Qualité des produits	3,2
Qualité des services	3,1
Qualité des conseils	3,0
Qualité des prestations	2,9
Qualité des produits	2,8
Qualité des services	2,7
Qualité des conseils	2,6
Qualité des prestations	2,5
Qualité des produits	2,4
Qualité des services	2,3
Qualité des conseils	2,2
Qualité des prestations	2,1
Qualité des produits	2,0
Qualité des services	1,9
Qualité des conseils	1,8
Qualité des prestations	1,7
Qualité des produits	1,6
Qualité des services	1,5
Qualité des conseils	1,4
Qualité des prestations	1,3
Qualité des produits	1,2
Qualité des services	1,1
Qualité des conseils	1,0
Qualité des prestations	0,9
Qualité des produits	0,8
Qualité des services	0,7
Qualité des conseils	0,6
Qualité des prestations	0,5
Qualité des produits	0,4
Qualité des services	0,3
Qualité des conseils	0,2
Qualité des prestations	0,1
Qualité des produits	0,0

3.1. Analyse stratégique de la satisfaction de l'installateur

3.2. Intention de recommandation
 Les recommandations de LPW Pools sont en forte hausse à 94,5%.

4.1. Satisfaction générale vis-à-vis de la piscine
 La satisfaction générale des clients vis-à-vis de la piscine est en forte hausse à 94,5%.

4.2. Satisfaction générale vis-à-vis de l'installateur
 Les clients de LPW Pools ont une perception très positive de la qualité de leur piscine.

4.3. Évaluation de contact avec le SAV de LPW Pools
 Les clients de LPW Pools ont une perception très positive de la qualité de leur piscine.





 **lpw pools**
Designed to last a lifetime

 www.lpw pools.com

 +32 16 62 26 16



Nieuwlandlaan 87, b436
3200 Aarschot
Belgium